



GIÚP QUÝ VỊ LÀM CHỦ TÌNH HÌNH

Nếu quý vị hoặc người quý vị biết, lo lắng về hóa đơn điện ga lần tới vì tình hình tài chính đã thay đổi do COVID-19 thì công ty điện ga có thể giúp đỡ.

Chúng tôi hiểu quý vị nhiều khi cần trợ giúp thêm phần nào trong thời gian khó khăn này và các công ty điện ga hiện cố gắng giúp đỡ những người cần trợ giúp thêm. Công ty điện ga có thể giúp quý vị làm chủ tình hình, thanh toán đúng theo kế hoạch và hướng dẫn nếu quý vị cần trợ giúp thêm.

Quý vị có thể được giúp đỡ ngay cả khi quý vị chưa từng bỏ lỡ trả hóa đơn. Với thêm nhiều người giờ đây làm việc tại nhà, công ty điện ga có thể hướng dẫn thiết thực về cách giảm lượng điện ga quý vị tiêu thụ và giảm bớt hóa đơn điện ga, và có thể tư vấn về các khoản chiết giảm và giúp đỡ của chính phủ.

Quý vị gặp khó khăn trả hóa đơn phải không? Hãy liên lạc với công ty điện ga để được hỗ trợ giúp.

Chúng tôi biết hiện có thêm nhiều hộ gia đình gặp khó khăn về tài chính và việc làm, công ty điện ga đã chuẩn bị và sẵn sàng trợ giúp.

Nếu cần trợ giúp thêm **hãy liên lạc với công ty điện ga để thảo luận bảo mật. Ở đầu hóa đơn điện và ga của quý vị có số điện thoại của công ty điện ga.**

Giúp đỡ khách hàng

Nếu quý vị hoặc người quý vị biết, lo lắng về hóa đơn tiền điện hoặc ga lần tới, hãy liên lạc với công ty điện ga để họ có thể hiểu tình hình của quý vị và lập kế hoạch giúp đỡ phù hợp.

Các công ty điện ga giúp đỡ theo nhiều cách khác nhau và có thể giúp quý vị giải quyết những hóa đơn sắp tới, trả góp hóa đơn điện ga trong thời gian dài hơn, hoặc dời ngày quý vị phải trả tiền sang một ngày sau này. Quý vị có thể cùng công ty điện ga lập kế hoạch phù hợp với quý vị.

Có trợ giúp ngay cả khi quý vị chưa từng bỏ lỡ trả hóa đơn.

- Làm việc tại nhà? Công ty điện ga có thể giúp quý vị giảm lượng điện ga quý vị tiêu thụ và giảm bớt hóa đơn điện ga của quý vị.
- Có phải COVID-19 đã ảnh hưởng đến khả năng quý vị trả hóa đơn điện ga hay không? Quý vị có thể trả góp hóa đơn điện ga.
- Lo lắng về các hóa đơn sắp tới? Quý vị và công ty điện ga có thể lập kế hoạch thanh toán phù hợp với quý vị.
- Đang lãnh JobSeeker? Quý vị hội đủ điều kiện để được giảm giá hóa đơn điện ga để giúp quý vị tiết kiệm tiền. Hãy liên lạc với công ty điện ga để bảo đảm quý vị không bị mất quyền lợi.

Hãy nói chuyện với công ty điện ga về các khoản chiết giảm và hình thức giúp đỡ của chính phủ.

Chính phủ tiểu bang cũng có nhiều biện pháp giúp đỡ dành cho khách hàng bị COVID-19 ảnh hưởng, hãy tìm hiểu thêm về các chương trình giúp đỡ của tiểu bang tại energycouncil.com.au/coronavirus