



## SUPPORTO PER STARE AL PASSO CON LE BOLLETTE

La vostra situazione economica è cambiata a causa del COVID-19 e voi o un vostro conoscente siete preoccupati per il pagamento della prossima bolletta energetica? Il vostro fornitore di energia può aiutarvi.

Ci rendiamo conto che potreste aver bisogno di maggiore supporto durante questo difficile periodo; ecco perché i fornitori di energia si stanno adoperando per assistere chi ne ha più bisogno. Il vostro fornitore può aiutarvi a stare al passo con un piano di pagamento e fornire consigli se avete bisogno di ulteriore aiuto.

Supporto è disponibile anche per chi non ha problemi di pagamento delle bollette. Con più persone che ora lavorano da casa, i fornitori di energia possono dare consigli pratici su come ridurre i consumi energetici e abbassare il costo delle bollette; possono anche dare informazioni su agevolazioni e aiuti governativi.

### **Avete problemi con il pagamento delle bollette? Contattate il vostro fornitore di energia per ricevere assistenza.**

Sappiamo che in questo momento molte famiglie stanno avendo difficoltà economiche e lavorative; il vostro fornitore di energia è pronto ad aiutarvi.

Se avete bisogno di ulteriore supporto, contattate il vostro fornitore di elettricità e gas, e la conversazione rimarrà confidenziale. Il numero di telefono del vostro fornitore si trova nella parte superiore della bolletta dell'elettricità e del gas.

### **A sostegno dei nostri clienti**

Se voi o un vostro conoscente siete preoccupati per il pagamento della prossima bolletta dell'elettricità o del gas, contattate il vostro fornitore in modo che possa comprendere la vostra situazione e offrirvi un piano di supporto adatto alle vostre esigenze.

I fornitori di energia offrono diversi tipi di assistenza e possono aiutarvi a gestire le bollette, rateizzando i pagamenti o allungando le scadenze. Potete collaborare con il vostro fornitore per impostare un piano che funzioni per voi.

### **Supporto è disponibile anche per chi non ha problemi di pagamento delle bollette.**

- Lavorate da casa? Il vostro fornitore di energia può aiutarvi a ridurre i consumi energetici e abbassare il costo delle bollette.
- Il COVID-19 ha influito sulla vostra capacità di pagare le bollette energetiche? Potete rateizzare i pagamenti o allungare le scadenze.
- Siete preoccupati per il pagamento delle prossime bollette? Potete collaborare con il vostro fornitore per impostare un piano che funzioni per voi.
- State ricevendo il sussidio JobSeeker? Avete diritto ad agevolazioni sulle bollette energetiche per risparmiare denaro. Contattate il vostro fornitore per saperne di più.

### **Contattate il vostro fornitore per sconti e aiuti governativi.**

I governi statali offrono anche una vasta gamma di misure di supporto per i clienti colpiti dal COVID-19; ulteriori informazioni sui programmi di supporto statali al sito [energycouncil.com.au/coronavirus](https://energycouncil.com.au/coronavirus)