

ENERJİ FATURANIZIN ÜSTESİNDEN GELMENİZE YARDIMCI OLMAK

COVID-19 nedeniyle mali durumunuzun değişmesi sonucu, sizin ya da tanıdığınız birinin, bir sonraki enerji faturasının ödenmesi hakkında endişesi varsa, perakende enerji şirketiniz size yardımcı olabilir.

Bu zor zamanda ekstra yardıma ihtiyacınız olabileceğini ve perakendeci enerji şirketlerinin ek desteğe ihtiyaç duyanlara yardımcı olmak için çalıştıklarını biliyoruz. Perakendeci şirketiniz faturanızın üstesinden gelmenize, bir ödeme planını takip etmenize yardımcı olabilir ve ekstra yardıma ihtiyacınız varsa öneriler yapabilir.

Faturaların hepsini ödemediyse bile destek mevcuttur. Artık evden çalışan insan sayısının arttığı bu durumda, perakendeci şirketler enerji tüketimini azaltmak ve faturalarınızı düşürmek konusunda pratik tavsiyeler sağlayabilir ve indirimler ve devlet desteği konusunda tavsiyelerde bulunabilir.

Faturalarınızı ödemekte sorun mu yaşıyorsunuz? Yardım için enerji şirketinize başvurun.

Şu anda çok sayıda hanenin mali ve istihdam zorluklarıyla karşı karşıya olduğunu biliyoruz, enerji şirketiniz bu duruma hazırlıklı ve yardıma hazır.

Eğer ek desteğe ihtiyacınız varsa **özel bir görüşme için elektrik ve gaz şirketinize başvurun. Şirketin iletişim numarası elektrik ve gaz faturanızın en üstünde yazılıdır.**

Faturaların hepsini ödemediyse bile yardım mevcuttur.

- Evden mi çalışıyorsunuz? Perakende enerji şirketiniz enerji kullanımınızı ve faturalarınızı düşürmenize yardımcı olabilir.
- COVID-19 enerji faturalarınızı ödeme imkanınızı etkiledi mi? Yardımcı olması için ödemelerinizi zamana yayabilirsiniz.
- Yaklaşan faturalar hakkında endişeli misiniz? Enerji şirketiniz sizin için uygun bir ödeme planı ayarlayabilir.
- JobSeeker (iş arama) ödentisi mi alıyorsunuz? Enerji faturalarınızda size para tasarruf ettirecek indirimler için uygunsunuz. Bu indirimden mahrum kalmamak için enerji şirketinizle temas kurun.

İndirimler ve hükümet desteği hakkında enerji şirketinizle konuşun.

Eyalet hükümetleri de COVID-19'dan etkilenen müşteriler için çok çeşitli destek önlemleri sunuyor; eyalet destek programları hakkında daha fazla bilgiyi energycouncil.com.au/coronavirus internet adresinden edinin.

Müşterileri destekleme

Siz veya tanıdığınız biri bir sonraki elektrik veya gaz faturanız hakkında endişeliyseniz, durumunuzu anlayabilmeleri ve doğru destek planını uygulamaya koymaları için perakendeci enerji şirketinize başvurun.

Enerji şirketleri geniş bir yardım yelpazesi sunar ve yaklaşan faturaları yönetmenize, ödemelerinizi uzun bir süreye yaymanıza veya ödemelerinizi daha sonraki bir tarihe ertelemenize yardımcı olabilir. Sizin için uygun bir plan ayarlamak için şirketinizle birlikte çalışabilirsiniz.

FACTSHEET: HELPING YOU STAY ON TRACK

©Australian Energy Council 2020. All rights reserved.
Level 14, 50 Market Street, Melbourne VIC 3000
P +61 3 9205 3100 | E info@energycouncil.com.au | W energycouncil.com.au