

आगे बढ़ते रहने या पटरी पर बनाए रखने में आपको सहायता देना

यदि आप, या आपका कोई जानकार, आपके अगले ऊर्जा के बिल को लेकर चिंतित है क्योंकि COVID-19 के कारण आपकी वित्तीय स्थिति बदल गई है, तो आपका ऊर्जा रिटेलर मदद कर सकता है।

हम समझते हैं कि इस कठिन समय के दौरान आपको अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता हो सकती है और रिटेलर उन लोगों की मदद करने के लिए काम कर रहे हैं जिन्हें अतिरिक्त समर्थन की ज़रूरत है। आपका रिटेलर आपको आगे बढ़ते रहने, भुगतान योजना को बनाए रखने में सहायता दे सकता है, तथा यदि आपको अतिरिक्त मदद की ज़रूरत है तो आपको सलाह दे सकता है।

यदि आप किसी बिल का भुगतान करने से न चूके हों तो भी समर्थन उपलब्ध है। अब जबकि अधिक से अधिक लोग घर से काम कर रहे हैं, रिटेलर इस बारे में आभ्यासिक सलाह प्रदान कर सकते हैं कि ऊर्जा की खपत और अपने बिल को कैसे कम करें, और वे छूट तथा सरकारी समर्थन के बारे में आपको सलाह दे सकते हैं।

क्या आपको अपने बिलों का भुगतान करने में कठिनाई हो रही है? सहायता के लिए अपने ऊर्जा रिटेलर से संपर्क करें।

हम जानते हैं कि और अधिक घर-परिवार वर्तमान में आर्थिक और रोज़गार संबंधी कठिनाईयों का सामना कर रहे हैं, आपके ऊर्जा रिटेलर ने तैयारी कर रखी है और वह सहायता करने के लिए तैयार है।

यदि आपको अतिरिक्त समर्थन की ज़रूरत है तो गोपनीय चर्चा के लिए अपने बिजली और गैस रिटेलर से संपर्क करें। आपके रिटेलर का संपर्क नम्बर आपके बिजली और गैस के बिल के ऊपरी भाग में होता है।

उपभोक्ताओं का समर्थन करना

यदि आप, या आपका कोई जानकार, आपके अगले बिजली या गैस के बिल को लेकर चिंतित है, तो अपने रिटेलर से संपर्क करें ताकि वे आपकी स्थिति को समझ सकें और आपके लिए सही समर्थन योजना शुरू कर सकें।

ऊर्जा रिटेलर कई प्रकार की सहायता की पेशकश करते हैं और वे आने वाले बिलों का प्रबंध करने, एक विस्तृत समयावधि में आपके भुगतानों को बढ़ाने, या बाद की किसी तिथि पर आपके भुगतान विलंबित करने में आपकी मदद कर सकते हैं। आप एक ऐसी योजना बनाने के लिए अपने रिटेलर के साथ काम कर सकते/सकती हैं जो आपके लिए प्रभावी हो।

यदि आप किसी बिल का भुगतान करने से न चूके हों तो भी सहायता उपलब्ध है।

- क्या आप घर से काम कर रहे/रही हैं? आपका ऊर्जा रिटेलर आपके ऊर्जा प्रयोग और आपके बिल को कम करने में आपकी सहायता कर सकता है।
- क्या COVID-19 के कारण आपके ऊर्जा के बिल का भुगतान करने की आपकी क्षमता प्रभावित हुई है? सहायता पाने के लिए आप अपने भुगतान को छोटे-छोटे भुगतानों में देने का प्रबंध कर सकते/सकती हैं।
- क्या आप अपने आने वाले बिल को लेकर चिंतित है? आप और आपका रिटेलर एक भुगतान योजना निर्धारित कर सकता है जो आपके लिए प्रभावी हो।
- JobSeeker प्राप्त करना? आप अपने ऊर्जा बिलों पर छूट के लिए पात्र हैं जिससे आपको पैसे की बचत हो सकती है। अपने रिटेलर से संपर्क करें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि आप इससे वंचित नहीं रह जाते/जाती हैं।

छूट और सरकारी समर्थन के बारे में अपने रिटेलर से बात करें।

राज्य सरकारें भी COVID-19 से प्रभावित उपभोक्ताओं के लिए व्यापक प्रकार के समर्थन उपायों की पेशकश करती हैं, राज्य समर्थन कार्यक्रमों के बारे में और अधिक जानकारी energycouncil.com.au/coronavirus वेबसाइट पर प्राप्त करें