



## مساعدتكم على البقاء على المسار الصحيح

### إذا كنتم أنتم أو أي شخص تعرفونه قلقين بشأن فاتورة الطاقة التالية لأن وضعكم المالي قد تغيّر بسبب فيروس كورونا. فيمكن أن تساعدكم شركة الطاقة الخاصة بكم.

هناك دعم متاح حتى لو لم تُفوّتوا فاتورة. مع وجود المزيد من الأشخاص الذين يعملون الآن من المنزل، يمكن لشركات الطاقة تقديم نصائح عملية حول كيفية تقليل استهلاككم للطاقة وخفض فواتيركم، ويمكنها تقديم المشورة بشأن الخصومات والدعم الحكومي.

نحن نتفهم أنكم قد تحتاجون إلى بعض المساعدة الإضافية خلال هذا الوقت الصعب، وتعمل شركات الطاقة لمساعدة أولئك الذين يحتاجون إلى دعم إضافي. يمكن أن تساعدكم شركة الطاقة الخاصة بكم في البقاء على المسار الصحيح، ومواكبة خطة الدفع، وتقديم المشورة إذا كنتم بحاجة إلى بعض المساعدة الإضافية.

#### هناك مساعدة متاحة حتى لو لم تُفوّتوا دفع فاتورة .

- العمل من المنزل؟ يمكن أن تساعدكم شركة الطاقة الخاصة بكم على خفض استخدامكم للطاقة وخفض فواتيركم.
- على قدرتكم (COVID-19) هل أثر فيروس كورونا على دفع فواتير الطاقة؟ يمكنكم توزيع دفعاتكم لمساعدتكم.
- هل أنتم قلقون من الفواتير القادمة؟ يمكنكم أنتم وشركة الطاقة الخاصة بكم إعداد خطة دفع تناسبكم.
- الحصول على دفعة JobSeeker (الباحثين عن عمل)؟

أنتم مؤهلون للحصول على خصومات على فواتير الطاقة التي يمكن أن توفر لكم المال. اتصلوا بشركة الطاقة الخاصة بكم للتأكد من عدم تفويتكم لهذه الخصومات.

#### تحدّثوا إلى شركة الطاقة الخاصة بكم حول الخصومات والدعم الحكومي.

تقدّم حكومات الولايات أيضاً مجموعة واسعة من تدابير الدعم للزبائن المتأثرين بفيروس كورونا (COVID-19) تعرّفوا على المزيد حول برامج الدعم الخاصة بالولايات على [energycouncil.com.au/coronavirus](http://energycouncil.com.au/coronavirus)

#### هل تواجهون مشكلة في دفع فواتيركم؟ اتصلوا بشركة الطاقة الخاصة بكم للحصول على المساعدة

نحن نعلم أن المزيد من الأسر تواجه صعوبات مالية وتوظيفية في الوقت الحالي، وشركة الطاقة الخاصة بكم جاهزة ومستعدة للمساعدة

إذا كنتم بحاجة إلى دعم إضافي، اتصلوا بشركة الكهرباء والغاز الخاصة بكم لإجراء مناقشة سريعة. يوجد رقم الاتصال بشركة الطاقة الخاصة بكم في أعلى فاتورة الكهرباء والغاز

#### دعم الزبائن

إذا كنتم أنتم أو أي شخص تعرفونه قلقين بشأن فاتورة الكهرباء أو الغاز التالية، اتصلوا بشركة الطاقة الخاصة بكم حتى تتمكن من فهم وضعكم ووضع خطة دعم صحيحة في مكانها.

تقدّم شركات الطاقة مجموعة واسعة من المساعدة ويمكنها مساعدتكم في إدارة الفواتير القادمة، وتوزيع دفعاتكم على مدى فترة طويلة، أو تأجيل دفعاتكم إلى تاريخ لاحق. كما يمكنكم العمل مع شركة الطاقة الخاصة بكم لإعداد خطة تناسبكم.