

ΒΟΗΘΕΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΠΑΡΑΜΕΙΝΕΤΕ ΣΕ ΚΑΛΗ ΠΟΡΕΙΑ

Εάν εσείς, ή κάποιος που γνωρίζετε, ανησυχείτε για τον επόμενο λογαριασμό σας ενέργειας επειδή έχει αλλάξει η οικονομική σας κατάσταση λόγω της νόσου COVID-19, ο λιανοπωλητής της ενέργειάς σας μπορεί να σας βοηθήσει.

Κατανοούμε ότι μπορεί να χρειαστείτε επιπλέον βοήθεια κατά τη διάρκεια αυτής της δύσκολης περιόδου και οι λιανοπωλητές ενέργειας εργάζονται για να βοηθήσουν όσους χρειάζονται πρόσθετη υποστήριξη. Ο λιανοπωλητής της ενέργειάς σας μπορεί να σας βοηθήσει να παραμείνετε σε καλή πορεία, να συνεχίσετε με ένα πρόγραμμα πληρωμών και να σας χορηγήσει συμβουλές εάν χρειάζεστε επιπλέον βοήθεια.

Μπορείτε να συνεργαστείτε με το λιανοπωλητή σας για να δημιουργήσετε ένα σχέδιο που να σας ταιριάζει.

Διατίθεται υποστήριξη ακόμα κι αν πληρώνετε κανονικά τους λογαριασμούς σας. Καθώς εργάζονται τώρα περισσότερα άτομα από το σπίτι, οι λιανοπωλητές μπορούν να χορηγούν πρακτικές συμβουλές για το πώς να μειώσετε την κατανάλωση της ενέργειάς σας και να μειώσετε τους λογαριασμούς σας και μπορούν να σας συμβουλέψουν για εκπτώσεις και κυβερνητική υποστήριξη.

Έχετε πρόβλημα να πληρώσετε τους λογαριασμούς σας; Επικοινωνήστε με το λιανοπωλητή της ενέργειάς σας για βοήθεια.

Γνωρίζουμε ότι αυτή τη στιγμή τα περισσότερα νοικοκυριά αντιμετωπίζουν οικονομικές και εργασιακές δυσκολίες, ο λιανοπωλητής της ενέργειάς σας είναι προετοιμασμένος και έτοιμος να βοηθήσει.

Εάν χρειάζεστε πρόσθετη υποστήριξη, **επικοινωνήστε με το λιανοπωλητή σας ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου για μία εμπιστευτική συζήτηση. Ο αριθμός επικοινωνίας του λιανοπωλητή σας βρίσκεται στο πάνω μέρος του λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου.**

Υποστήριξη των πελατών

Εάν εσείς ή κάποιος που γνωρίζετε ανησυχείτε για τον επόμενο λογαριασμό σας ηλεκτρικού ρεύματος ή φυσικού αερίου, επικοινωνήστε με τον λιανοπωλητή σας για να κατανοήσει την κατάσταση σας και να ετοιμάσει το σωστό σχέδιο υποστήριξης.

Οι λιανοπωλητές ενέργειας προσφέρουν ένα ευρύ φάσμα βοήθειας και μπορούν να σας βοηθήσουν να διαχειριστείτε τους επόμενους λογαριασμούς, να καταλείψετε τις πληρωμές σας για παρατεταμένη περίοδο ή να αναβάλλετε τις πληρωμές σας σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

Διατίθεται υποστήριξη ακόμα κι αν πληρώνετε κανονικά τους λογαριασμούς σας.

- Εργάζεστε από το σπίτι; Ο λιανοπωλητής της ενέργειάς σας μπορεί να σας βοηθήσει να μειώσετε τη χρήση σας ενέργειας και να μειώσετε τους λογαριασμούς σας.
- Έχει επηρεάσει η νόσος COVID-19 την ικανότητά σας να πληρώνετε τους λογαριασμούς σας ενέργειας; Μπορείτε να επεκτείνετε τις πληρωμές σας για να σας διευκολύνει.
- Ανησυχείτε για τους επόμενους λογαριασμούς; Εσείς και ο λιανοπωλητής σας μπορείτε να ετοιμάσετε ένα σχέδιο πληρωμών που σας εξυπηρετεί.
- Λαμβάνετε το JobSeeker; Είστε επιλέξιμοι για μειώσεις στους λογαριασμούς σας ενέργειας που μπορούν να σας εξοικονομήσουν χρήματα. Επικοινωνήστε με τον λιανοπωλητή σας για να διασφαλίσετε ότι δε θα τις χάσετε.

Μιλήστε στο λιανοπωλητή σας για εκπτώσεις και κυβερνητική υποστήριξη. Επίσης, οι πολιτειακές κυβερνήσεις προσφέρουν ένα ευρύ φάσμα μέτρων υποστήριξης για πελάτες που έχουν επηρεαστεί από τη COVID-19. Μάθετε περισσότερα για τα πολιτειακά προγράμματα υποστήριξης στο www.energycouncil.com.au/coronavirus

FACTSHEET: HELPING YOU STAY ON TRACK

©Australian Energy Council 2020. All rights reserved.
Level 14, 50 Market Street, Melbourne VIC 3000
P +61 3 9205 3100 | E info@energycouncil.com.au | W energycouncil.com.au