



帮助您坚持下去

如果您本人或您认识的人因为COVID-19（新冠病毒）疫情改变了财务状况而担心下一笔能源账单，您的能源零售商可以为您提供帮助。

我们知道在这段困难时期，您可能需要一些额外的帮助；零售商正在努力帮助那些需要额外支持的人。您的零售商可以帮助您坚持下去，跟上付款计划；如果您需要一些额外的帮助，他们还可以提供建议。

期，或推迟付款到以后的日期。您可以和您的零售商一起制定一个适合您的计划。

一直按时付款的人士也可以获得支持。随着越来越多的人在家工作，零售商可以就如何降低能源消耗和账单额提供实用的建议，还可以就折扣和政府支持等事项提供建议。

付不起账单？请与您的能源零售商联系寻求帮助。

我们知道现在有更多的家庭面临财务和就业困难，您的能源零售商已经做好了准备，随时准备提供帮助。

如果您需要额外的支持，请与您的电力和燃气零售商联系进行保密的商讨。零售商的联系电话就在电费和煤气费账单的顶端。

支持客户

如果您本人或您认识的人担心下一次的电费或燃气账单，请与您的零售商联系，让他们了解您的情况，并制定正确的支持计划。

能源零售商提供多种协助服务，可助您管理即将到来的账单，将付款分摊到一个较长的时

一直按时付款的人士也可以获得帮助。

- 在家工作吗？您的能源零售商可以帮助您降低能源消耗和减少账单额。
- COVID-19 影响了您支付能源账单的能力吗？您可以采用分期付款的方式。
- 担心即将到来的账单吗？您可以和您的零售商一起制定一个适合您的付款计划。。
- 正在领取寻工者福利金（JobSeeker）吗？您有资格享受能源账单优惠，帮您省钱。请与您的零售商联系，以确保您享受这项优惠。

请与您的零售商谈谈优惠和政府支持。

各州政府还为受 COVID-19 影响的客户提供多项支持措施，请浏览网站：

energycouncil.com.au/coronavirus

以进一步了解关于州政府支持计划的信息